

Handleiding voor Goedkeuren van Bevoegdheden voor de Claritalk app binnen Microsoft Entra

Inleiding

Claritalk maakt gebruik van verschillende Microsoft Graph API-machtigingen om volledig functioneel te zijn binnen jouw organisatie. Om ervoor te zorgen dat de app correct werkt, moet een beheerder binnen jouw organisatie de vereiste machtigingen goedkeuren via het **Microsoft Entra** platform (voorheen bekend als Azure AD). Dit document beschrijft in detail hoe de IT-beheerder de benodigde machtigingen kan toewijzen en goedkeuren voor de Claritalk App.

Waarom zijn deze machtigingen nodig?

De Claritalk App heeft toegang nodig tot specifieke onderdelen van Microsoft 365, zoals gebruikersgegevens, e-mails en bestanden, om haar functionaliteiten volledig te benutten. Zonder de juiste machtigingen zullen bepaalde functies van de app, zoals het verzenden van e-mails of het lezen van bestanden, niet werken. Door de hieronder beschreven machtigingen goed te keuren, garandeer je een naadloze ervaring voor de gebruikers van de app.

Overzicht van Vereiste Machtigingen

Claritalk vereist de volgende machtigingen om alle functionaliteiten te kunnen bieden binnen het Microsoft 365 platform. Hieronder wordt uitgelegd wat elke machtiging doet en waarom deze nodig is.

Machtiging	Beschrijving	Waarom nodig?
Calendars.ReadWrite	Volledige lees- en schrijftoegang tot de agenda van de gebruiker.	Voor het maken, bewerken, en beheren van agenda-afspraken in de app.
email	Toegang tot het primaire e-mailadres van de gebruiker.	Nodig voor het identificeren van gebruikers.
offline_access	Verleent de app toegang tot het ophalen van gegevens wanneer de gebruiker offline is.	Zodat de app toegang behoudt tot gegevens zonder dat de gebruiker opnieuw moet inloggen.

OnlineMeetings.Read	Lezen van online meetings van de gebruiker.	Voor het weergeven en synchroniseren van online vergaderingen binnen de app.
openid	Bevestigt de identiteit van de gebruiker door middel van OpenID Connect.	Nodig voor authenticatie en om in te loggen op de app.
Presence.Read	Lezen van de aanwezigheidsstatus van de gebruiker in Microsoft Teams.	Voor het weergeven van de huidige beschikbaarheidsstatus van de gebruiker binnen de app.
profile	Toegang tot de basisprofielinformatie van de gebruiker (zoals naam en foto).	Nodig voor het personaliseren van de gebruikerservaring in de app.
User.Read	Lezen van de basisgebruikersinformatie, zoals naam en e-mailadres.	Gebruikt om de identiteit van de ingelogde gebruiker te verifiëren en weer te geven.

Stappen voor het Goedkeuren van Machtigingen

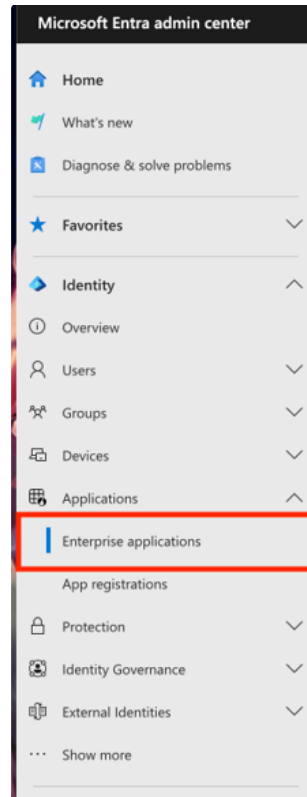
Volg deze stappen zorgvuldig om ervoor te zorgen dat de Claritalk App alle benodigde machtigingen krijgt binnen het Microsoft Entra platform.

1. Inloggen bij Microsoft Entra

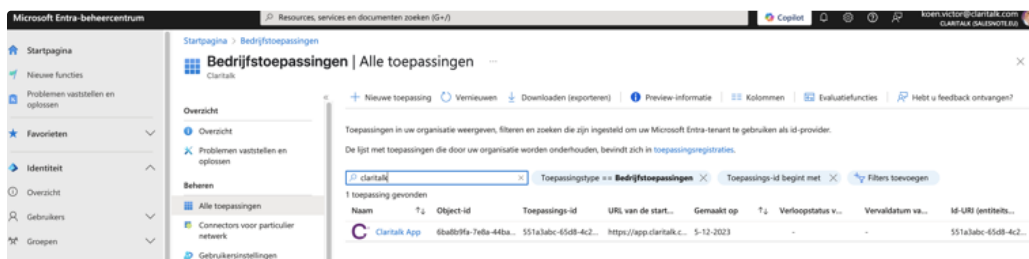
1. Ga naar de [Microsoft Entra Admin Center](#).
2. Log in met een Microsoft 365-**beheerderaccount** dat de juiste bevoegdheden heeft om machtigingen goed te keuren.

2. Toegang tot Enterprise Applications

1. In het Microsoft Entra Admin Center, klik in het linkermenu op **Enterprise applications**. Dit zal je naar een overzicht leiden van alle toepassingen die binnen de tenant zijn geregistreerd.

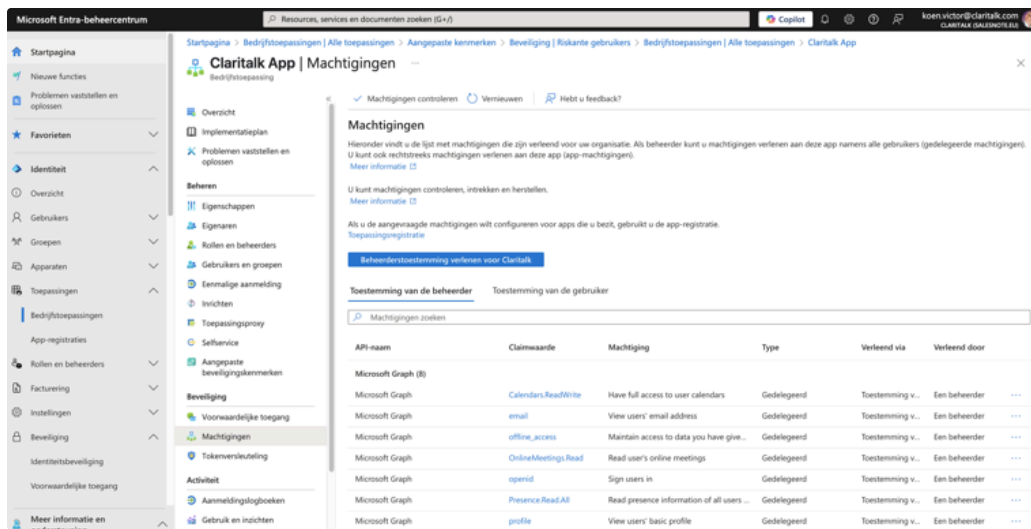


2. Gebruik de zoekbalk bovenaan om te zoeken naar **Claritalk App**. Klik op de app zodra deze verschijnt in de zoekresultaten.



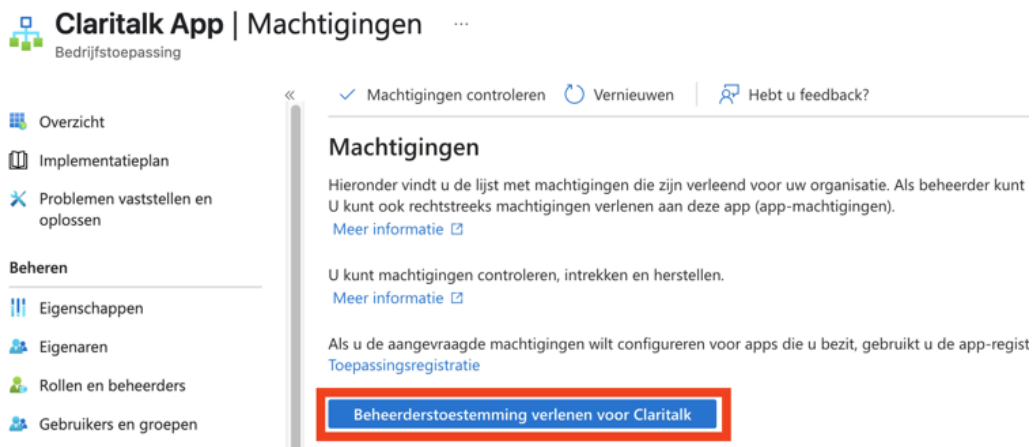
3. Machtigingen Overzicht Bekijken

1. Nadat je de app hebt geselecteerd, navigeer je naar de sectie **Permissions** in het linkermenu onder de instellingen van de app.
2. Hier zie je een overzicht van alle machtigingen die door de Claritalk App worden gevraagd. Controleer of de eerder genoemde machtigingen.

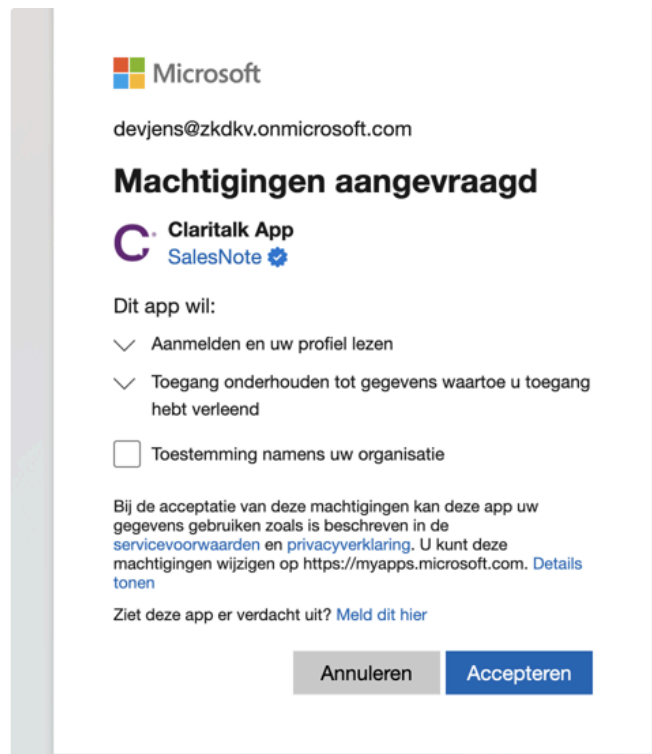


4. Admin Consent Geven

1. Klik op de knop **Grant admin consent for [Tenant Name]** bovenaan de machtigingenpagina.



2. Een pop-up venster verschijnt met een bevestiging van de machtigingen die je gaat goedkeuren. Klik op **Accept** om door te gaan.



3. Zodra het admin consent is verleend, wordt de status van de machtigingen bijgewerkt en wordt dit weergegeven in de sectie **Admin consented**.

5. Bevestiging van Machtigingen

1. Ga terug naar de **Permissions** sectie en verifieer of alle gevraagde machtigingen de status **Admin consented** hebben. Dit betekent dat de machtigingen succesvol zijn goedgekeurd voor alle gebruikers binnen de tenant.
2. Test eventueel de app kort door in te loggen als een normale gebruiker en te controleren of alle functies werken zoals verwacht, zoals het verzenden van e-mails of het ophalen van agenda-afspraken.

Veelvoorkomende Problemen en Oplossingen

Probleem: Claritalk staat niet in de lijst met Bedrijfstoeepassingen / Enterprise Apps

Er zijn 2 mogelijke oorzaken van dit probleem.

1. Een gebruiker dient toegang aan te vragen voor al eer de Claritalk-app in de lijst verschijnt. Dit kan door op deze pagina [Claritalk](#) op Autoriseren te klikken.
2. soms helpt het om de specifieke permissies als **low impact** in te stellen. Via [Microsoft Entra admin center](#) kan je gebruikers dan toegang geven om apps te gebruiken die rechten

nodig hebben met een lage impact.

- Allow user consent for apps from verified publishers, for selected permissions
All users can consent for permissions classified as "low impact", for apps from verified publishers or apps registered in this organization.
[8 permissions classified as low impact](#)

Het aanpassen van de impact van de permissies kan u hier doen: [Microsoft Entra admin center](#).

API used	Permissions
Microsoft Graph	User.Read
Microsoft Graph	profile
Microsoft Graph	Presence.Read
Microsoft Graph	openid
Microsoft Graph	OnlineMeetings.Read
Microsoft Graph	offline_access
Microsoft Graph	email
Microsoft Graph	Calendars.ReadWrite

Probleem: Geen toegang tot Microsoft Entra Admin Center

- **Oplossing:** Zorg ervoor dat je een Microsoft 365-beheerderaccount gebruikt dat gemachtigd is om applicaties te beheren en machtigingen goed te keuren.

Probleem: De knop "Grant admin consent" is niet beschikbaar

- **Oplossing:** Dit kan gebeuren als je niet over de juiste admin-rollen beschikt binnen de tenant. Controleer of je bent ingelogd met een account dat over de **Global Administrator** of **Privileged Role Administrator** rechten beschikt.

Probleem: Bepaalde machtigingen zijn niet beschikbaar in de lijst

- **Oplossing:** Het kan zijn dat de applicatie nog niet correct is geïnstalleerd of geregistreerd in jouw tenant. Controleer of de juiste versie van de app is toegevoegd, of neem contact op met de app-leverancier.

Probleem: Beheerdersgoedkeuring vereist

- **Oplossing:** Het Microsoft 365 account die je gebruikt heeft niet de correcte machtigingen om de applicatie machtigingen goed te keuren. Neem contact op met je netwerkpartner zodat deze dit kunnen instellen.



Verdere Ondersteuning

Indien er vragen zijn over het goedkeuringsproces of problemen ontstaan tijdens de configuratie, neem dan contact op met de supportafdeling van **Claritalk** of raadpleeg de documentatie van Microsoft Entra via [Microsoft Entra Documentation](#).