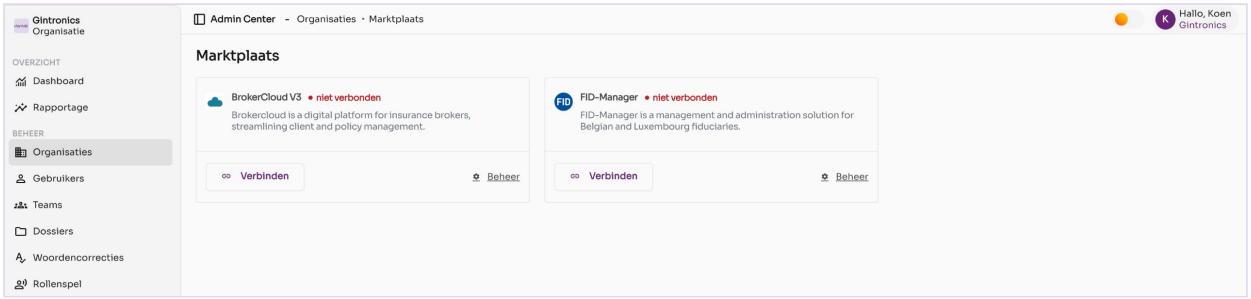
# Integrationen über den Marktplatz verbinden

Der Marktplatz zeigt die Integrationen, die für deine Organisation verfügbar sind, mit jeweils dem Status: *verbunden* oder *nicht verbunden*.

## Eine Integration verbinden

1. Öffne den Marktplatz
   Klicke im linken Menü auf **Marktplatz**.

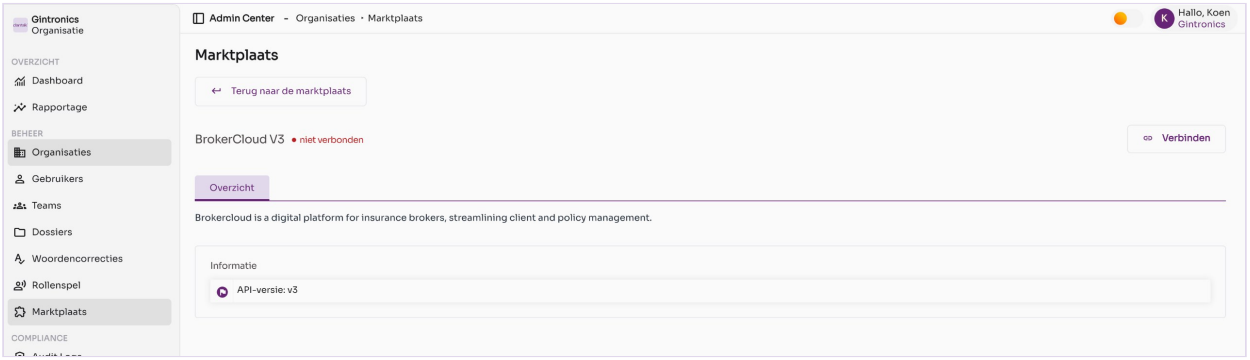



*Der Marktplatz mit zwei verfügbaren Integrationen, die noch nicht verbunden sind.*

2. Klicke auf Verbinden
   Klicke bei der gewünschten Integration auf **Verbinden**. Je nach Integration meldest du dich bei dem anderen System an oder gibst einen API-Schlüssel ein. Folge den Schritten auf dem Bildschirm.
3. Überprüfe den Status
   Nach dem Verbinden zeigt die Karte *verbunden* an. Benutzer können die Integration jetzt beim Weiterleiten eines Gesprächs wählen.

## Eine Integration verwalten

Klicke auf **Verwalten**, um die Detailseite zu öffnen. Dort siehst du die Beschreibung, technische Informationen wie die API-Version und, sobald die Integration verbunden ist, die Einstellungen der Verbindung. Mit *Zurück zum Marktplatz* kehrst du zurück.



*Die Verwaltungsseite einer Integration.*

## Gut zu wissen

- Welche Integrationen du siehst, hängt von deiner Organisation und deiner Lizenz ab. Vermisst du eine Verbindung? Schreib eine E-Mail an support@claritalk.com.
- Für jede Integration gibt es einen eigenen Artikel mit den genauen Schritten. Siehe den Bereich *Verbindungen*, unter anderem *Integrationsübersicht* und *Wie erstelle ich eine Verbindung mit FID-Manager?*.
- Die Anzahl der Gespräche, die an eine Integration weitergeleitet wurden, verfolgst du über Bericht (*An CRM gesendet*).