Mikrofon als Standard-Kommunikationsgerät in Windows einrichten

Warum dies erforderlich ist

Windows verwaltet zwei Standard-Mikrofone: das **Default Device** für gewöhnliche Audio und das **Default Communication Device** für Gespräche. Apps für Gespräche, wie Claritalk, Teams und Zoom, nutzen das zweite. Auch Claritalk Connect übernimmt standardmäßig das Default Communication Device. Wenn diese beiden auf unterschiedliche Geräte eingestellt sind, kann es beispielsweise vorkommen, dass Ihr PC über das eingebaute Laptop-Mikrofon aufnimmt, während Sie in Ihr Headset sprechen.

Dieser Artikel zeigt, wie Sie das richtige Mikrofon als Default Communication Device in Windows 11 und Windows 10 einrichten. Die Menünamen sind auf Englisch, wie in einem englischsprachigen Windows.

Symbol in der Liste	Bedeutung
Grüner Haken	Default Device: Standard für alle Audio
Grünes Telefonsymbol	Default Communication Device: Standard für Gespräche

Bevor Sie beginnen

- Verbinden Sie das Mikrofon oder das Headset und schalten Sie es ein. Ein nicht verbundenes Gerät wird nicht in der Liste angezeigt.
- Schließen Sie Apps, die das Mikrofon verwenden, wie Claritalk, Teams oder Zoom. So stellen sie sicher die neue Einstellung ein.
- Der schnellste Weg in beiden Windows-Versionen: Drücken Sie **Windows + R**, geben Sie `mmsys.cpl` ein und drücken Sie Enter. Das Fenster **Sound** öffnet sich sofort; fahren Sie dann ab der Registerkarte **Recording** fort.

Windows 11

Screenshots für jeden Schritt: Digital Citizen: How to set the default microphone in Windows 11 .

Über Einstellungen

1. Drücken Sie **Windows + I** und gehen Sie zu **System** > **Sound**. Screenshot in der Quelle: "Click on Sound in the System section of the Settings app".

2. Klicken Sie unter **Input** auf den Namen Ihres Mikrofons. Die Eigenschaften des Geräts werden geöffnet. Screenshot in der Quelle: "Click the box next to the microphone name to set it as default".
3. Öffnen Sie unter **General** die Dropdown-Liste **Set as default sound device** und wählen Sie **Use as default for communications**. Wenn das Mikrofon bereits Standard für Audio ist, heißt die Option **Also use as default for communications**. Screenshot in der Quelle: "The menu allows you to set defaults for audio and communications".

Sie sehen die Dropdown-Liste **Set as default sound device** nicht? Dann ist dieses Mikrofon bereits Standard für Audio und Gespräche und Sie müssen nichts tun.

Über das klassische Sound-Fenster

1. Gehen Sie zu **Settings** > **System** > **Sound**, scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **More sound settings**. Oder verwenden Sie `mmsys.cpl` aus dem vorherigen Abschnitt.
2. Öffnen Sie die Registerkarte **Recording**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihr Mikrofon und wählen Sie **Set as Default Communication Device**. Das Gleiche können Sie über den Pfeil neben der Schaltfläche **Set Default** tun. Screenshot in der Quelle: "Use the context menu to set the default microphone in the Sound window".
4. Klicken Sie auf **OK**.

Windows 10

In Windows 10 stellen Sie dies über das klassische Sound-Fenster ein. Die App Einstellungen wählt nur das allgemeine Eingabegerät.

Screenshots für jeden Schritt: Digital Citizen: How to change default sound devices in Windows 10, Abschnitt "How to set a different communications device in Windows 10". Eine zweite Quelle mit denselben Schritten: Windows Central.

1. Gehen Sie zu **Settings** > **System** > **Sound** und klicken Sie rechts unter **Related Settings** auf **Sound Control Panel**. Oder verwenden Sie `mmsys.cpl`.
2. Öffnen Sie die Registerkarte **Recording**. Screenshot in der Quelle: "Setting the default recording device in the Sound window".
3. Wählen Sie Ihr Mikrofon aus, klicken Sie auf den Pfeil neben **Set Default** und wählen Sie **Default Communication Device**. Das Gleiche können Sie über Rechtsklick > **Set as Default Communication Device** tun. Screenshot in der Quelle: "Setting a default communication device in Windows 10".
4. Klicken Sie auf **OK**.

Hinweis: Wenn Sie **Default Communication Device** wählen, bleibt das vorherige Gerät Standard für alle andere Audio. Wenn Sie dasselbe Mikrofon überall verwenden möchten, wählen Sie auch **Default Device**.

Überprüfen, ob es funktioniert

1. Schauen Sie in der Registerkarte **Recording** nach, ob neben Ihrem Mikrofon ein grünes Telefonsymbol angezeigt wird. Unter dem Namen steht dann Default Communication Device. Wenn dort nur ein grüner Haken mit Default Device steht, ist es Standard für Audio und Gespräche. Screenshot in der Quelle: "The default communication device is marked with a phone icon" (Digital Citizen, Windows 10).
2. Sagen Sie ein paar Worte. Der grüne Pegelbalken rechts neben dem Mikrofon sollte sich bewegen.
3. Starten Sie ein Gespräch in Claritalk, wählen Sie dasselbe Mikrofon in der Dropdown-Liste und überprüfen Sie, ob sich der Tonbalken bewegt, bevor Sie auf **Bestätigen** klicken.

Häufige Probleme

Problem	Lösung
Das Mikrofon wird nicht in der Liste angezeigt	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine leere Stelle in der Registerkarte **Recording** und aktivieren Sie **Show Disabled Devices** und **Show Disconnected Devices**. Klicken Sie dann mit der rechten Maustaste auf das Mikrofon und wählen Sie **Enable**.
Das Mikrofon wird immer noch nicht angezeigt	Überprüfen Sie das Kabel, die Bluetooth-Verbindung und den Akku. Siehe auch den Artikel Geluidsdrivers bijwerken.
Die Einstellung wird zurückgesetzt	Windows wählt manchmal ein neu angeschlossenes Gerät als Standard. Wiederholen Sie die Schritte, nachdem Sie ein Headset oder eine Dockingstation anschließen.
Der Pegelbalken bewegt sich nicht	Überprüfen Sie, ob das Headset nicht stummgeschaltet ist. Siehe auch Microfoon gebruik toelaten und Geen geluid bij gebruik van een Jabra-headset.
Claritalk zeigt immer noch das alte Mikrofon an	Starten Sie Claritalk Connect neu, damit die Audiogeräte neu eingelesen werden. Siehe Claritalk Connect herstarten.

Benötigen Sie Hilfe? Verwenden Sie die Support-Schaltfläche in Claritalk oder senden Sie eine E-Mail an support@claritalk.com, und wir helfen Ihnen gerne weiter.

Quellen

- Digital Citizen: How to set the default microphone in Windows 11
- Digital Citizen: How to change default sound devices in Windows 10 (playback and recording)
- Windows Central: How to set up a microphone as the new default on Windows 10
- Microsoft Support: Fix microphone problems