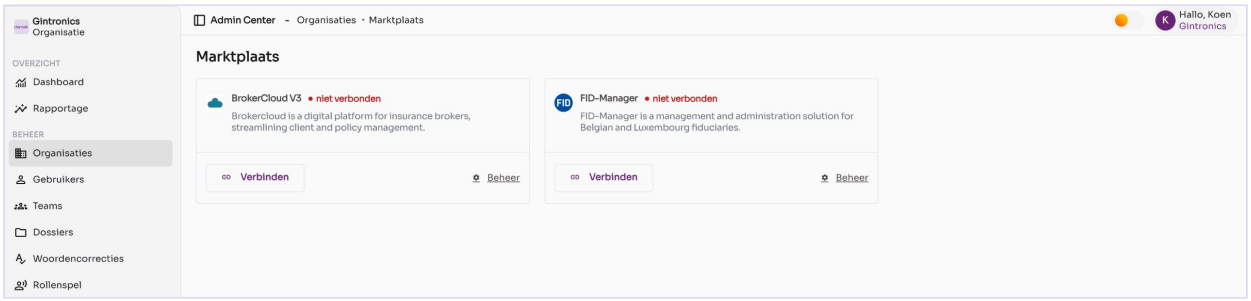
Connecter les intégrations via la Place de marché

La Place de marché affiche les intégrations disponibles pour votre organisation, avec pour chaque intégration le statut : *connectée* ou *non connectée*.

Connecter une intégration

1. Ouvrir la Place de marché
   Cliquez sur **Place de marché** dans le menu de gauche.



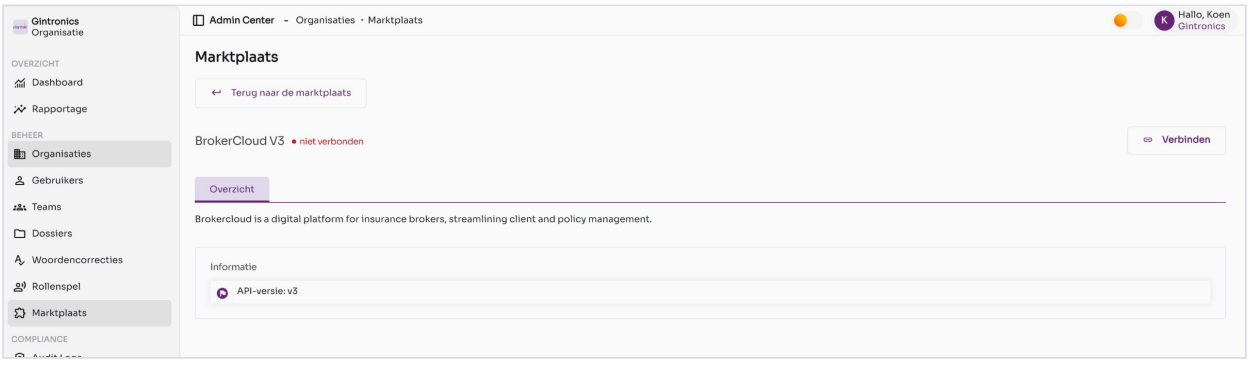
La Place de marché avec deux intégrations disponibles qui ne sont pas encore connectées.

2. Cliquez sur Connecter
   Pour l'intégration souhaitée, cliquez sur **Connecter**. Selon l'intégration, vous vous identifiez auprès de l'autre système ou saisissez une clé API. Suivez les étapes affichées à l'écran.

3. Vérifiez le statut
   Après la connexion, la carte affiche *connectée*. Les utilisateurs peuvent maintenant choisir l'intégration lors du transfert d'une conversation.

Gérer une intégration

Cliquez sur **Gérer** pour ouvrir la page de détails. Vous y verrez la description, les informations techniques telles que la version API et, une fois l'intégration connectée, les paramètres de la connexion. Avec *Retour à la Place de marché*, vous revenez.



La page de gestion d'une intégration.

Bon à savoir

- Les intégrations que vous voyez dépendent de votre organisation et de votre licence. Vous manque une connexion ? Écrivez à support@claritalk.com.
- Pour chaque intégration, il existe un article distinct avec les étapes précises. Voir la section *Connexions*, notamment *Vue d'ensemble des intégrations* et *Comment créer une connexion avec FID-Manager ?*.
- Le nombre de conversations transférées à une intégration peut être suivi via Rapports (*Envoyés vers le CRM*).