Configurer le microphone comme appareil de communication standard dans Windows

Pourquoi c'est nécessaire

Windows gère deux microphones standard : le **Default Device** pour l'audio ordinaire et le **Default Communication Device** pour les conversations. Les applications de conversation, comme Claritalk, Teams et Zoom, utilisent le second. Claritalk Connect utilise également le Default Communication Device par défaut. Si ces deux appareils sont différents, votre PC peut enregistrer via le microphone intégré de l'ordinateur portable alors que vous parlez dans votre casque.

Cet article explique comment configurer le bon microphone en tant que Default Communication Device dans Windows 11 et Windows 10. Les noms des menus apparaissent en anglais, comme dans une version anglaise de Windows.

Icône dans la liste	Signification
Coche verte	Default Device : standard pour tout l'audio
Icône de téléphone verte	Default Communication Device : standard pour les conversations

Avant de commencer

- Connectez le microphone ou le casque et mettez-le sous tension. Un appareil qui n'est pas connecté n'apparaît pas dans la liste.
- Fermez les applications qui utilisent le microphone, comme Claritalk, Teams ou Zoom. Ainsi, elles adopteront certainement le nouveau paramètre.
- Le chemin le plus rapide, dans les deux versions de Windows : appuyez sur **Windows + R**, tapez `mmsys.cpl` et appuyez sur Entrée. La fenêtre **Sound** s'ouvre immédiatement ; continuez ensuite à partir de l'onglet **Recording**.

Windows 11

Captures d'écran de chaque étape : Digital Citizen: How to set the default microphone in Windows 11.

Via Settings

1. Appuyez sur **Windows + I** et allez à **System** > **Sound**. Capture d'écran dans la source : « Click on Sound in the System section of the Settings app ».

2. Cliquez sous **Input** sur le nom de votre microphone. Les propriétés de l'appareil s'ouvrent. Capture d'écran dans la source : « Click the box next to the microphone name to set it as default ».
3. Ouvrez sous **General** la liste déroulante **Set as default sound device** et choisissez **Use as default for communications**. Si le microphone est déjà standard pour l'audio, l'option s'appelle **Also use as default for communications**. Capture d'écran dans la source : « The menu allows you to set defaults for audio and communications ».

Vous ne voyez pas la liste déroulante **Set as default sound device** ? Cela signifie que ce microphone est déjà standard pour l'audio et les conversations, et vous n'avez rien à faire.

Via la fenêtre Sound classique

1. Allez à **Settings** > **System** > **Sound**, faites défiler vers le bas et cliquez sur **More sound settings**. Ou utilisez `mmsys.cpl` de la section précédente.
2. Ouvrez l'onglet **Recording**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur votre microphone et choisissez **Set as Default Communication Device**. Vous pouvez aussi utiliser la flèche à côté du bouton **Set Default**. Capture d'écran dans la source : « Use the context menu to set the default microphone in the Sound window ».
4. Cliquez sur **OK**.

Windows 10

Sous Windows 10, vous configurez cela via la fenêtre Sound classique. L'application Settings ne choisit que le périphérique d'entrée général.

Captures d'écran de chaque étape : Digital Citizen: How to change default sound devices in Windows 10, section « How to set a different communications device in Windows 10 ». Une deuxième source avec les mêmes étapes : Windows Central.

1. Allez à **Settings** > **System** > **Sound** et cliquez à droite sous **Related Settings** sur **Sound Control Panel**. Ou utilisez `mmsys.cpl`.
2. Ouvrez l'onglet **Recording**. Capture d'écran dans la source : « Setting the default recording device in the Sound window ».
3. Sélectionnez votre microphone, cliquez sur la flèche à côté de **Set Default** et choisissez **Default Communication Device**. Vous pouvez aussi utiliser le bouton droit > **Set as Default Communication Device**. Capture d'écran dans la source : « Setting a default communication device in Windows 10 ».
4. Cliquez sur **OK**.

Remarque : si vous choisissez **Default Communication Device**, l'appareil précédent reste la norme pour tout le reste de l'audio. Si vous voulez utiliser le même microphone partout, choisissez aussi **Default Device**.

Vérifier que cela fonctionne

1. Regardez dans l'onglet **Recording** si votre microphone est marqué d'une icône de téléphone verte. Sous le nom s'affiche alors Default Communication Device. S'il y a une coche verte avec seulement Default Device, il est standard pour l'audio et les conversations. Capture d'écran dans la source : « The default communication device is marked with a phone icon » (Digital Citizen, Windows 10).
2. Prononcez quelques mots. La barre de niveau verte à droite du microphone bouge.
3. Lancez une conversation dans Claritalk, choisissez le même microphone dans la liste déroulante et vérifiez que la barre sonore bouge avant de cliquer sur **Bevestigen**.

Problèmes courants

Problème	Solution
Le microphone n'apparaît pas dans la liste	Cliquez avec le bouton droit sur un espace vide dans l'onglet **Recording** et cochez **Show Disabled Devices** et **Show Disconnected Devices**. Ensuite, cliquez avec le bouton droit sur le microphone et choisissez **Enable**.
Le microphone n'apparaît toujours pas	Vérifiez le câble, la connexion Bluetooth et la batterie. Consultez aussi l'article Geluidsdrivers bijwerken.
Le paramètre revient en arrière	Windows choisit parfois un nouvel appareil connecté comme standard. Répétez les étapes après avoir connecté un casque ou une station d'accueil.
La barre de niveau ne bouge pas	Vérifiez que le casque n'est pas en sourdine. Consultez aussi Microfoon gebruik toelaten et Geen geluid bij gebruik van een Jabra-headset.
Claritalk affiche toujours l'ancien microphone	Redémarrez Claritalk Connect afin que les appareils audio soient relus. Consultez Claritalk Connect herstarten.

Besoin d'aide ? Utilisez le bouton de support dans Claritalk ou envoyez un e-mail à support@claritalk.com, nous serons ravis de vous aider.

Sources

- Digital Citizen: How to set the default microphone in Windows 11

- Digital Citizen: How to change default sound devices in Windows 10 (playback and recording)
- Windows Central: How to set up a microphone as the new default on Windows 10
- Microsoft Support: Fix microphone problems