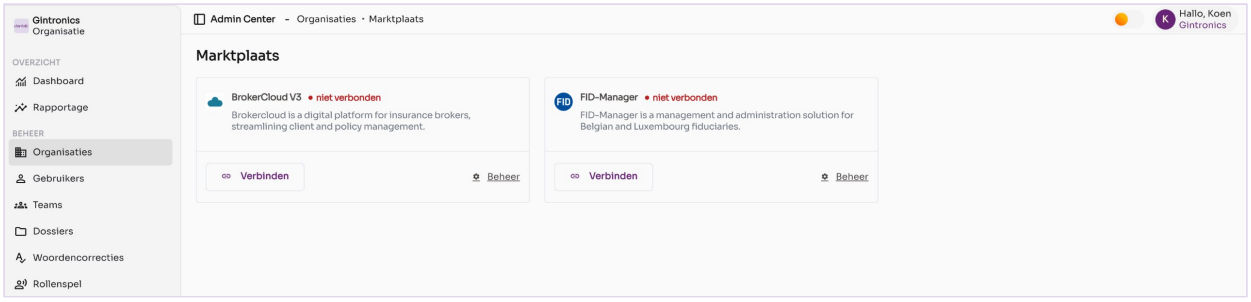
Integraties verbinden via de Marktplaats

De Marktplaats toont de integraties die voor je organisatie beschikbaar zijn, met per integratie de status: *verbonden* of *niet verbonden*.

Een integratie verbinden

1. Open de Marktplaats
   Klik in het menu links op **Marktplaats**.



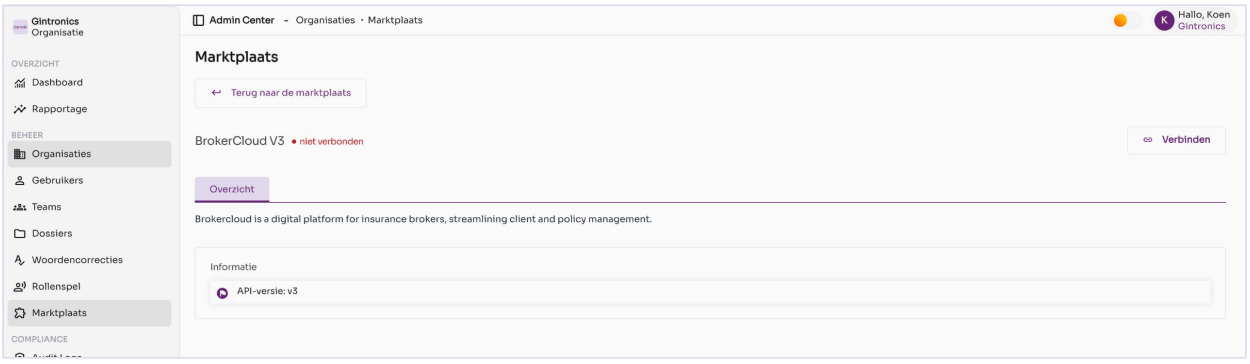
De Marktplaats met twee beschikbare integraties die nog niet verbonden zijn.

2. Klik op Verbinden
   Bij de gewenste integratie klik je op **Verbinden**. Afhankelijk van de integratie meld je je aan bij het andere systeem of vul je een api-sleutel in. Volg de stappen op het scherm.

3. Controleer de status
   Na het verbinden toont de kaart *verbonden*. Gebruikers kunnen de integratie nu kiezen bij het doorsturen van een gesprek.

Een integratie beheren

Klik op **Beheer** om de detailpagina te openen. Daar zie je de beschrijving, technische informatie zoals de api-versie en, zodra de integratie verbonden is, de instellingen van de koppeling. Met *Terug naar de marktplaats* keer je terug.



De beheerpagina van een integratie.

Goed om te weten

- Welke integraties je ziet, hangt af van je organisatie en je licentie. Mis je een koppeling? Mail naar support@claritalk.com.
- Per integratie bestaat een eigen artikel met de precieze stappen. Zie de sectie *Koppelingen* , onder meer *Integratie-overzicht* en *Hoe maak ik een koppeling met FID-Manager?*.
- Het aantal gesprekken dat naar een integratie werd doorgestuurd, volg je op via Rapportage (*Verzonden naar crm*).