Microfoon instellen als standaard communicatieapparaat in Windows

Waarom dit nodig is

Windows houdt twee standaardmicrofoons bij: het **Default Device** voor gewone audio en het **Default Communication Device** voor gesprekken. Apps voor gesprekken, zoals Claritalk, Teams en Zoom, gebruiken het tweede. Ook Claritalk Connect neemt standaard het Default Communication Device over. Staan die twee op een verschillend apparaat, dan neemt je pc bijvoorbeeld op via de ingebouwde laptopmicrofoon terwijl jij in je headset spreekt.

Dit artikel toont hoe je de juiste microfoon als Default Communication Device instelt in Windows 11 en Windows 10. De menunamen staan in het Engels, zoals in een Engelstalige Windows.

Icoon in de lijst	Betekenis
Groen vinkje	Default Device: standaard voor alle audio
Groen telefoonicoon	Default Communication Device: standaard voor gesprekken

Voor je begint

- Sluit de microfoon of headset aan en zet hem aan. Een apparaat dat niet verbonden is, staat niet in de lijst.
- Sluit apps die de microfoon gebruiken, zoals Claritalk, Teams of Zoom. Zo nemen ze de nieuwe instelling zeker over.
- De snelste weg, in beide Windows-versies: druk op **Windows + R**, typ `mmsys.cpl` en druk op Enter. Het venster **Sound** opent meteen; ga dan verder vanaf de tab **Recording**.

Windows 11

Screenshots van elke stap: Digital Citizen: How to set the default microphone in Windows 11.

Via Settings

1. Druk op **Windows + I** en ga naar **System** > **Sound**. Screenshot in de bron: "Click on Sound in the System section of the Settings app".
2. Klik onder **Input** op de naam van je microfoon. De eigenschappen van het apparaat openen. Screenshot in de bron: "Click the box next to the microphone name to set it as default".

3. Open onder **General** de keuzelijst **Set as default sound device** en kies **Use as default for communications**. Is de microfoon al standaard voor audio, dan heet de optie **Also use as default for communications**. Screenshot in de bron: "The menu allows you to set defaults for audio and communications".

Zie je de keuzelijst **Set as default sound device** niet? Dan is deze microfoon al standaard voor zowel audio als gesprekken en hoef je niets te doen.

Via het klassieke Sound-venster

1. Ga naar **Settings** > **System** > **Sound**, scrol naar beneden en klik op **More sound settings**. Of gebruik `mmsys.cpl` uit de vorige sectie.
2. Open de tab **Recording**.
3. Klik met de rechtermuisknop op je microfoon en kies **Set as Default Communication Device**. Hetzelfde kan via het pijltje naast de knop **Set Default**. Screenshot in de bron: "Use the context menu to set the default microphone in the Sound window".
4. Klik op **OK**.

Windows 10

In Windows 10 stel je dit in via het klassieke Sound-venster. De app Settings kiest alleen het algemene invoerapparaat.

Screenshots van elke stap: Digital Citizen: How to change default sound devices in Windows 10 , sectie "How to set a different communications device in Windows 10". Een tweede bron met dezelfde stappen: Windows Central.

1. Ga naar **Settings** > **System** > **Sound** en klik rechts onder **Related Settings** op **Sound Control Panel**. Of gebruik `mmsys.cpl`.
2. Open de tab **Recording**. Screenshot in de bron: "Setting the default recording device in the Sound window".
3. Selecteer je microfoon, klik op het pijltje naast **Set Default** en kies **Default Communication Device**. Hetzelfde kan via rechtermuisknop > **Set as Default Communication Device**. Screenshot in de bron: "Setting a default communication device in Windows 10".
4. Klik op **OK**.

Let op: kies je **Default Communication Device**, dan blijft het vorige apparaat de standaard voor alle andere audio. Wil je dezelfde microfoon overal gebruiken, kies dan ook **Default Device**.

Controleren of het werkt

1. Kijk in de tab **Recording** of er bij je microfoon een groen telefoonicoon staat. Onder de naam staat dan Default Communication Device. Staat er een groen vinkje met alleen Default Device, dan is hij standaard voor audio én gesprekken. Screenshot in de bron: "The default communication device is marked with a phone icon" (Digital Citizen, Windows 10).
2. Zeg een paar woorden. Het groene niveaubalkje rechts van de microfoon beweegt mee.
3. Start een gesprek in Claritalk, kies dezelfde microfoon in de keuzelijst en controleer of het geluidsbalkje beweegt voor je op **Bevestigen** klikt.

Veelvoorkomende problemen

Probleem	Oplossing
De microfoon staat niet in de lijst	Klik met de rechtermuisknop op een lege plek in de tab **Recording** en vink **Show Disabled Devices** en **Show Disconnected Devices** aan. Klik daarna met de rechtermuisknop op de microfoon en kies **Enable**.
De microfoon staat er nog steeds niet	Controleer kabel, Bluetooth-verbinding en batterij. Zie ook het artikel Geluidsdrivers bijwerken.
De instelling springt terug	Windows kiest soms een nieuw aangesloten apparaat als standaard. Herhaal de stappen nadat je een headset of dockingstation aansluit.
Het niveaubalkje beweegt niet	Controleer of de headset niet op mute staat. Zie ook Microfoon gebruik toelaten en Geen geluid bij gebruik van een Jabra-headset.
Claritalk toont de oude microfoon nog	Herstart Claritalk Connect, zodat de audioapparaten opnieuw ingelezen worden. Zie Claritalk Connect herstarten.

Hulp nodig? Gebruik de support-knop in Claritalk of mail support@claritalk.com, dan kijken we graag met je mee.

Bronnen

- Digital Citizen: How to set the default microphone in Windows 11
- Digital Citizen: How to change default sound devices in Windows 10 (playback and recording)
- Windows Central: How to set up a microphone as the new default on Windows 10
- Microsoft Support: Fix microphone problems